

# ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

## ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ (ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

2010

### ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

#### ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

#### ΘΕΜΑ Α

**A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α.** Επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την επιχείρηση ή την ανταγωνίζονται εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) της περιβάλλον.
- β.** Η ιεράρχηση των στόχων, ο αριθμός, το είδος και η σπουδαιότητά τους, διαφέρει από επιχείρηση σε επιχείρηση.
- γ.** Ο ηγέτης στηρίζεται στην τυπική εξουσία, ενώ ο προϊστάμενος πείθει και περνά όραμα.
- δ.** Η επιστήμη της Διοίκησης Επιχειρήσεων, επειδή τα φαινόμενα που μελετά είναι πολυδιάστατα, έχει σχέση άμεση ή έμμεση με αρκετές άλλες επιστήμες.
- ε.** Η επιχείρηση πέρα από την οικονομική, θεσμική και την κοινωνική της οργάνωση διαθέτει και αναπτύσσει τη δική της κουλτούρα.
- στ.** Ο σχεδιασμός της παραγωγής είναι ενέργεια που ανήκει στη χρηματοοικονομική διοίκηση.

**Μονάδες 24**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A2.** Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων ανήκει:

- α.** στην οικονομική λειτουργία.
- β.** στη λειτουργία προμηθειών.
- γ.** στην εμπορική λειτουργία.
- δ.** στην παραγωγική λειτουργία.

**Μονάδες 6**

**A3.** Το μάρκετινγκ (marketing) περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για:

- α.** να φθάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή.
- β.** την ανεύρεση νέων τρόπων παραγωγής.
- γ.** την εξεύρεση του κεφαλαίου που απαιτείται για την ίδρυση της οικονομικής μονάδας.
- δ.** να εξευρεθεί ο κατάλληλος τόπος εγκατάστασης της επιχείρησης.

**Μονάδες 6**

**A4.** Στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, ο έλεγχος των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των ήδη εργαζομένων ανήκει στην επιμέρους λειτουργία:

- α.** των προσλήψεων.
- β.** των μεταθέσεων-προαγωγών.
- γ.** των εργασιακών σχέσεων.
- δ.** του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού.

**Μονάδες 6**

**A5.** Μια επιχείρηση το έτος 2009 παρήγαγε 100.000 μονάδες προϊόντος, χρησιμοποιώντας 200 εργαζόμενους. Το καθαρό κέρδος της επιχείρησης το έτος 2009 ανήλθε στα 500.000 ευρώ και η οικονομική της αποδοτικότητα ήταν ίση με 0,10. Να βρεθούν η παραγωγικότητα της εργασίας και τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια της επιχείρησης. Να γράψετε στο τετράδιό σας τους τύπους που χρησιμοποιήσατε καθώς και τους υπολογισμούς σας.

**Μονάδες 8**

## **ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

### **ΘΕΜΑ Β**

**B1.** Ποιες είναι οι απόψεις του Henri Fayol για την Οργάνωση και Διοίκηση-Management; (μονάδες 9) Να αναφέρετε ποιες είναι οι επιχειρησιακές λειτουργίες σύμφωνα με τον Henri Fayol (μονάδες 5) και πώς αναλύονται οι λειτουργίες της διοίκησης που αυτός αναφέρει (μονάδες 6).

**Μονάδες 20**

**B2.** Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης-Management να περιγράψετε τη λειτουργία της Διεύθυνσης.

**Μονάδες 14**

**B3.** Από τη θεωρία υγιεινής-παρακίνησης του F. Herzberg να αναφέρετε τους παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης» (μονάδες 6), καθώς και αυτούς που ονομάζονται «κίνητρα» (μονάδες 10).

**Μονάδες 16**

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**  
**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

- A.1** α. Σωστό  
β. Σωστό  
γ. Λάθος  
δ. Σωστό  
ε. Σωστό  
στ. Λάθος

**A.2** β

**A.3** α

**A.4** δ

**A.5**

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{ποσότητα παραγωγής}}{\text{αριθμός εργαζομένων}} = \frac{100.000}{200} = 500 \text{ μονάδες ανά εργάτη}$$

$$\text{οικονομική αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό κέρδος ή ζημία}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} \Rightarrow$$

$$0,10 = \frac{500.000}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} \Rightarrow$$

$$\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια} = 5.000.000 \text{ ευρώ}$$

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

**B.1**

Από την ενότητα **2.2.2. Ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ** στη σελίδα 57 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος:

«Ο Henri Fayol (1841-1925), Γάλλος μηχανικός, θεωρείται μετά τον Taylor ο πατέρας της Θεωρίας Διοίκησης ..... και σήμερα με μικρές παραλλαγές σημαντικό τμήμα της θεωρίας του μάνατζμεντ»

**B.2**

Από την ενότητα **2.2.3 Λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management**, η λειτουργία της **Διεύθυνσης** στη σελίδα 60-61 του σχολικού βιβλίου.  
«Η διεύθυνση αφορά τη σωστή διοίκηση του ανθρώπινου παράγοντα ..... αλλά και του ίδιου του στελέχους της επιχείρησης.»

**B.3**

Από την ενότητα **3.3.2.2 Βασικές Θεωρίες**, η υποενότητα **β) Η θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του F. Herzberg** στη σελίδα 131-132 του σχολικού βιβλίου.

«Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του F. Herzberg, υπάρχουν .....  
– Οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης – προαγωγών του εργαζομένου.»