

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΤΑΞΗΣ (ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ) 2003

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1** μέχρι και **A.6**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1** Παραγωγικότητα είναι η σχέση του οικονομικού αποτελέσματος προς το χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο. Μονάδες 4
- A.2** Οι λειτουργικές ομάδες αποτελούνται από εργαζομένους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζομένους με διαφορετική ειδικότητα. Μονάδες 4
- A.3** Προϊόν ή υπηρεσία είναι το σύνολο των υλικών και άυλων χαρακτηριστικών, τα οποία έχουν σχεδιασθεί με στόχο να ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών. Μονάδες 4
- A.4** Η έννοια της ηγεσίας είναι ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας. Μονάδες 4
- A.5** Σύμφωνα με τους R. Cyert και S. March, στόχους έχουν μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων και όχι οι επιχειρήσεις. Μονάδες 4
- A.6** Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις. Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.7** Ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών αποτελεί αντικείμενο της:
α. παραγωγικής λειτουργίας
β. εμπορικής λειτουργίας
γ. οικονομικής λειτουργίας
δ. λειτουργίας προμηθειών. Μονάδες 6
- A.8** Η συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού είναι ενέργεια που ανήκει στη:
α. διοίκηση πωλήσεων
β. χρηματοοικονομική διοίκηση
γ. διοίκηση παραγωγής
δ. διοίκηση ανθρώπινων πόρων. Μονάδες 6
- A.9** Το μάρκετινγκ περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για να:
α. παραχθούν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες
β. εξευρεθούν τα κεφάλαια που απαιτούνται για την ίδρυση της επιχείρησης
γ. φθάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή
δ. εξευρεθεί ο κατάλληλος τόπος εγκατάστασης της επιχείρησης. Μονάδες 6

- A.10** Να περιγράψετε το αυταρχικό πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. (μονάδες 2) Ποια είναι τα μειονεκτήματά του; (μονάδες 3) Πότε ο τρόπος αυτός συμπεριφοράς θεωρείται ενδεδειγμένος; (μονάδες 3)

ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε:

α. τη λειτουργία του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού

Μονάδες 8

β. τη λειτουργία των προσλήψεων.

Μονάδες 7

B.2

α. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της παθητικής ακρόασης; (μονάδες 2) Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες για να είναι επιτυχημένη η παθητική ακρόαση; (μονάδες 8)

Μονάδες 10

β. Από τι χαρακτηρίζεται και τι περιλαμβάνει η ενεργητική ακρόαση; (μονάδες 2) Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης; (μονάδες 8)

Μονάδες 10

B.3 Να περιγράψετε τις Φυσιολογικές – Βιολογικές Ανάγκες, τις Ανάγκες για Ασφάλεια και τις Ανάγκες Ολοκλήρωσης, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του Α. Maslow.

Μονάδες 15

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

A.1. → Λάθος

A.2. → Λάθος

A.3. → Σωστό

A.4. → Λάθος

A.5. → Σωστό

A.6. → Λάθος

A.7. → α

A.8. → γ

A.9. → γ

A.10. (Σελ. 126), 3.3.1.2. Πρότυπο Ηγετικής Συμπεριφοράς.

1. Από "Ο ηγέτης αποφασίζει μόνος του" έως "για την εκτέλεση των αποφάσεών του".

2. Από "Έχει αρκετά μειονεκτήματα" έως "όταν ο ηγέτης είναι παρών"

3. Από "Λέγεται ότι ο τρόπος αυτός" έως "σε άλλους τρόπους ηγεσίας"

ΟΜΑΔΑ Β

B.1.

α. (Σελ. 80), 2.7 Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων

2.7.1 Βασικές έννοιες - ορισμοί: Από "είναι οι τρόποι με τους οποίους" έως "αλλά αφορά και τα νέα της σχέδια"

β. (Σελ. 81), 2.7 Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων

2.7.1 Βασικές έννοιες - ορισμοί: Από "Περιλαμβάνει την προσέλκυση" έως "και εισαγωγικής εκπαίδευσης νεοπροσλαμβανομένων"

B.2.α.

1. (Σελ. 155), 3.3.4.8 Αποτελεσματική ακρόαση.

Από "Τα χαρακτηριστικά της είναι" έως "που του στέλνει ο πομπός"

2. (Σελ. 155), 3.3.4.8 Αποτελεσματική ακρόαση.

Από "Η επιτυχημένη παθητική ακρόαση απαιτεί" έως "ώστε να γίνει κατανοητό το πραγματικό νόημα του μηνύματος".

B.2.β.

1. (Σελ. 155), 3.3.4.8. Αποτελεσματική ακρόαση

Από "Η ενεργητική ακρόαση χαρακτηρίζεται" έως "και αισθανθεί το μήνυμα".

2. (Σελ. 155 - 156), 3.3.4.8 Αποτελεσματική ακρόαση.

Από "Οι βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης είναι:" έως "όσα ο τελευταίος θέλει να του μεταβιβάσει".

B.3.

(Σελ. 130-131), 3.3.2.2 Βασικές Θεωρίες α) Η θεωρία των αναγκών του A. Maslow.

(σελ. 130). Από "Φυσιολογικές - Βιολογικές Ανάγκες" έως "ανάγκες για ασφάλεια, μόνιμη απασχόληση, σύνταξη, κατοικία κ.λ.π." και Σελ. 131 Από "Ανάγκες ολοκλήρωσης" έως "να γίνει οτιδήποτε που είναι ικανός να γίνει".